



**switel**  
Telecomunicazioni & Networking

# Istruzioni d'uso Yealink T48G

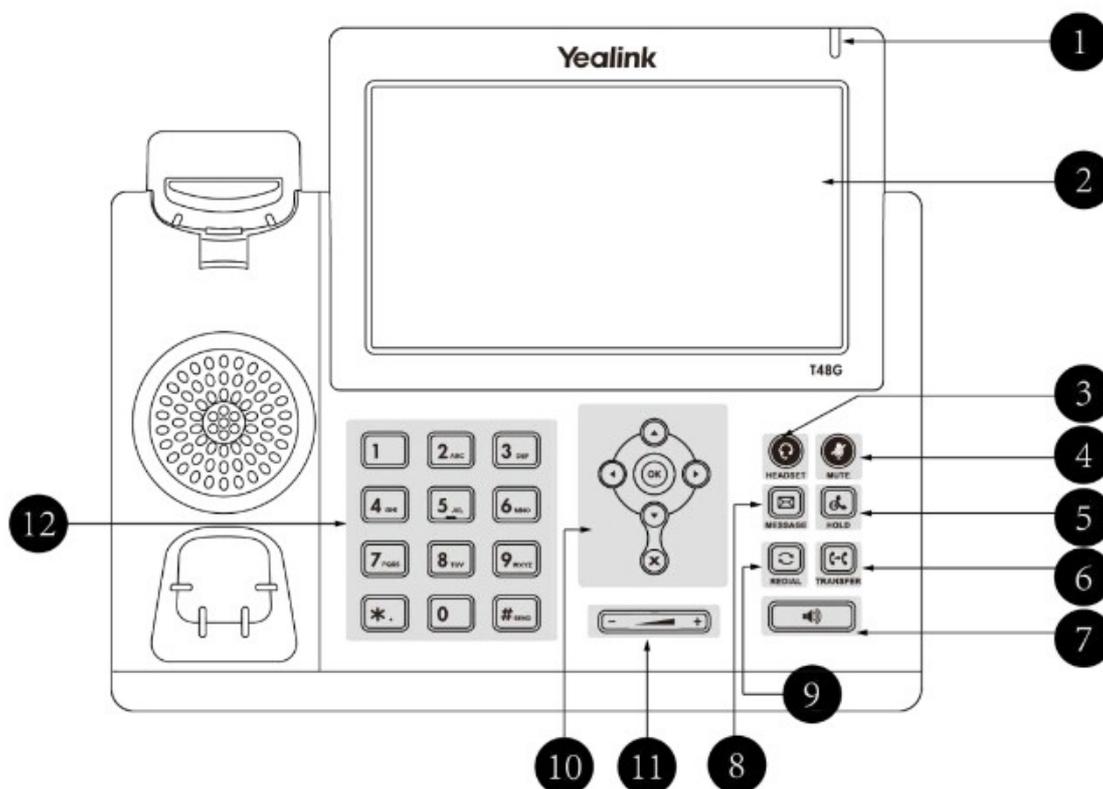


## Indice generale

<u>1.Note generali.....</u>	<u>3</u>
<u>2.Vivavoce.....</u>	<u>3</u>
<u>2.1 Attivare il vivavoce durante la selezione.....</u>	<u>3</u>
<u>2.2 Passare al viva voce durante una chiamata.....</u>	<u>3</u>
<u>3.Messa in attesa (funzione hold).....</u>	<u>4</u>
<u>4.Disattivare il microfono (funzione mute).....</u>	<u>4</u>
<u>5.Trasferimento di chiamata.....</u>	<u>5</u>
<u>5.1 Passare al viva voce durante una chiamata.....</u>	<u>5</u>
<u>5.2 Trasferimento con attesa.....</u>	<u>5</u>
<u>6.Conferenza (massimo 3 persone).....</u>	<u>5</u>
<u>7.Avviso di chiamata.....</u>	<u>6</u>
<u>7.1 Accettare l' avviso di chiamata.....</u>	<u>6</u>
<u>7.2 Rifiutare l' avviso di chiamata.....</u>	<u>6</u>
<u>8.Deviazione statica.....</u>	<u>6</u>
<u>8.1 Abilitare deviazione statica.....</u>	<u>6</u>
<u>8.2 Disabilitare deviazione statica.....</u>	<u>6</u>
<u>9.Lista chiamate.....</u>	<u>7</u>
<u>9.1 Chiamate perse.....</u>	<u>7</u>
<u>9.2 Chiamate ricevute ed effettuate.....</u>	<u>7</u>
<u>10. Richiamare un numero.....</u>	<u>7</u>
<u>11. Gestione rubrica.....</u>	<u>7</u>
<u>11.1 Inserire contatto.....</u>	<u>8</u>
<u>11.2 Cercare contatto.....</u>	<u>8</u>
<u>11.3 Modificare contatto.....</u>	<u>8</u>
<u>11.4 Eliminare contatto.....</u>	<u>8</u>

# 1. Note generali

Nella guida verranno definiti come softkeys i tasti che compariranno sul display touch (nella figura sottostante indicato con il numero 2):



Questi tasti permettono l'accesso a differenti funzioni in base alla scritta che compare sullo schermo del telefono in prossimità di ogni singolo tasto.

## 2. Vivavoce

### 2.1 Attivare il vivavoce durante la selezione

Inserire il numero telefonico.

Premere il tasto  per avviare la chiamata in vivavoce.

### 2.2 Passare al viva voce durante una chiamata

Premere il pulsante  per attivare/disattivare il vivavoce durante la conversazione.

Attenzione che se si ripone la cornetta sulla base durante una conversazione in viva voce non si terminerà la chiamata ma è necessario rimuovere il vivavoce prima di riattaccare.

### 3. Messa in attesa (funzione hold)

Per mettere in attesa l'interlocutore durante una conversazione telefonica premere il tasto  disattivando così il microfono del telefono. L'interlocutore sentirà una melodia d'attesa.

Il touchscreen indicherà che la chiamata è in attesa.



Se è presente una singola chiamata in attesa, per riprendere la conversazione e riattivare il microfono del telefono è sufficiente premere nuovamente il tasto .

Se sono presenti più chiamate in attesa è necessario prima selezionare la chiamata in attesa da riprendere con un tocco sul touchscreen e premere poi il tasto .

### 4. Disattivare il microfono (funzione mute)

Per disattivare il microfono del telefono durante una conversazione telefonica o una conferenza

premere il tasto . Sul display appare il simbolo .

Per riattivare il microfono del telefono premere nuovamente il tasto .

### 5. Trasferimento di chiamata

Sono disponibili due tipi diversi di trasferimento di chiamata: il trasferimento cieco dove il numero a cui trasferire la chiamata non può decidere se accettare o meno il trasferimento di chiamata oppure il trasferimento con attesa nel quale invece questa possibilità viene offerta.

## 5.1 Passare al viva voce durante una chiamata

Durante una conversazione premere il tasto  per mettere in attesa la chiamata in arrivo. A questo punto si sente il tono di linea ed è possibile digitare il numero della persona a cui trasferire la chiamata e premere nuovamente il tasto  per trasferirla. La chiamata viene quindi trasferita e si viene disconnessi dalla chiamata precedentemente messa in attesa.

## 5.2 Trasferimento con attesa

Durante una conversazione premere il tasto  per mettere in attesa la chiamata in arrivo, A questo punto si sente il tono di linea ed è possibile digitare il numero della persona a cui trasferire la chiamata.

Aspettare quindi senza premere alcun tasto che la chiamata venga effettuata. Appena il numero chiamato risponde è possibile decidere se passargli la chiamata o meno.

Per trasferire la chiamata definitivamente premere semplicemente il tasto  o riagganciare la cornetta.

Nel caso il trasferimento di chiamata venga rifiutato è possibile riprendere la chiamata messa precedentemente in attesa premendo prima il softkey `Can.` e successivamente il softkey `Riprendi`.

## 6. Conferenza (massimo 3 persone)

Durante una conversazione premere il softkey `Conf` per mettere in attesa la chiamata.

A questo punto si sente il tono di linea ed è possibile digitare il numero della persona da aggiungere alla conferenza. Premere il softkey `Invia` o attendere l'avvio della chiamata. Appena il numero chiamato risponde è possibile aggiungerlo alla conferenza premendo nuovamente il softkey `Conf`.

Per interrompere la conferenza è sufficiente riagganciare terminando così la chiamata con entrambe gli interlocutori.

## 7. Avviso di chiamata

Prerequisito: l'avviso di chiamata deve essere stato attivato come funzionalità sul telefono.

Per abilitare/disabilitare l'avviso di chiamata premere il softkey `Menù`, selezionare quindi la voce `Funzionalità`.

Successivamente selezionare la voce `2nd chiamata`. E' possibile abilitare e disabilitare la funzione. Confermare la scelta premendo il softkey `Salva`.

Se durante una chiamata viene ricevuta un'altra chiamata sul display viene visualizzato il numero o il nome del chiamante e si sente un bip ad intervalli regolari. A questo punto è possibile decidere se accettare o meno la nuova chiamata mettendo in attesa quella attuale.

## 7.1 Accettare l' avviso di chiamata

Premere il softkey **Rispondi** , a questo punto si è messa in attesa la prima chiamata e si è in collegamento con la seconda.

E' possibile passare da una chiamata all'altra selezionandola sul touchscreen.

Per terminare la conversazione attuale è sufficiente premere il softkey **Canc.** A questo punto per riprendere la chiamata precedentemente in attesa è sufficiente premere il softkey **Riprendi** .

## 7.2 Rifiutare l' avviso di chiamata

Premere il softkey **Rifiuta** e il chiamante sente il tono di occupato.

## 8. Deviazione statica

Per deviazione statica si intende la deviazione della chiamata in arrivo sempre su un altro numero.

### 8.1 Abilitare deviazione statica

Per abilitare la deviazione di chiamata incondizionata premere il softkey **Menù**, selezionare quindi la voce **Funzionalità** utilizzando il touchscreen. Successivamente selezionare la voce **Inoltro chiamata**.

Selezionare la voce **Devia sempre**. Per abilitare la deviazione di chiamata posizionarsi sulla voce **Devia sempre** e spuntare la casella **on** della voce **Attivo**. Inserire quindi il numero telefonico a cui deviare le chiamate nella voce **Devia a** e confermare la scelta premendo il softkey **Salva**.

Sul display appare il simbolo  .

### 8.2 Disabilitare deviazione statica

Per disabilitare la deviazione di chiamata incondizionata premere il softkey **Menù**, selezionare quindi la voce **Funzionalità**. Successivamente selezionare la voce **Inoltro chiamata**. Selezionare la voce **Devia sempre** e confermare con il softkey **Avanti**.

Per disabilitare la deviazione di chiamata posizionarsi sulla voce **Devia sempre** e spuntare la casella **off**.

## 9. Lista chiamate

Vengono mantenute dal telefono la lista delle chiamate perse, ricevute ed effettuate.

### 9.1 Chiamate perse

Qualora siano presenti delle chiamate perse non ancora visionate compare sul display il simbolo  con indicato il numero di chiamate perse. Premendo il softkey **Visualizza** è quindi possibile visionare le chiamate perse. Ogni chiamata, anche se proveniente dallo stesso numero, viene riportata più volte.

## 9.2 Chiamate ricevute ed effettuate

Per visionare l'elenco delle chiamate effettuate e ricevute è necessario premere il softkey Reg. ch. Utilizzando il menù è possibile limitare l'elenco delle chiamate solo a quelle effettuate o ricevute. Le

chiamate effettuate vengono riportate sul display con il simbolo  mentre quelle ricevute

con il simbolo . Anche in questo caso ogni chiamata ricevuta ed effettuata, anche se proveniente dallo stesso numero, viene riportata più volte.

## 10. Richiamare un numero

E' possibile richiamare il numero di una chiamata persa, ricevuta o effettuata premendo il softkey Reg. ch. e, una volta selezionato il nome o il numero da richiamare, è sufficiente premere il softkey Chiama per avviare la chiamata verso quel numero. E' possibile visionare i dettagli di una qualsiasi chiamata, come ad esempio la durata, selezionando la chiamata desiderata e premendo il softkey INFO. . Premendo quindi il softkey Chiama è possibile avviare direttamente la chiamata a quel numero.

## 11. Gestione rubrica

### 11.1 Inserire contatto

Premere il softkey Directories.

Premere il softkey Agg. e aggiungere le informazioni necessarie come nome, num. ufficio e cellulare e il softkey 123 o 2ab o Abc per passare tra la modalità numerica e alfanumerica.

Se si desidera è possibile utilizzare il menù a tendina per assegnare il nuovo contatto ad un account di linea specifico cambiando la voce Account.

Premere il softkey Salva per salvare il contatto in rubrica o Indietro per eliminare le modifiche apportate.

### 11.2 Cercare contatto

Premere il softkey Directories.

Inserire alcuni dei caratteri del nominativo da ricercare ed attendere qualche secondo che venga avviata la ricerca.

Attenzione: è consigliabile inserire più di un carattere in quanto la ricerca fornisce tutti i nominativi che contengono quella sequenza di caratteri. Selezionare il contatto da chiamare utilizzando il touchscreen , e premere il softkey Chiama per avviare la chiamata.

## 11.3 Modificare contatto

Premere il softkey Directories.

Selezionare il contatto desiderato (eventualmente facendone la ricerca come descritto in precedenza)

Premere il softkey INFO, effettuare le modifiche richieste e premere il softkey Salva per renderle effettive.

## 11.4 Eliminare contatto

Premere il softkey Directories.

Selezionare il contatto desiderato(eventualmente facendone la ricerca come descritto in precedenza).

Premere sul softkey Canc. per eliminare il contatto desiderato.