



UNIFIED COMMUNICATION

Libera il potenziale delle comunicazioni in cloud

Unified Communication in Cloud

La convergenza dei servizi di comunicazione video, voce e dati in un'unica rete Permette di ridurre i costi, di semplificare l'installazione e il supporto e di aumentare il grado di integrazione degli uffici di filiali remote nell'infrastruttura di rete aziendale.

La nostra soluzione IPPBX basata su protocollo standard SIP, pertanto integrabile con applicativi hardware e software di terze parti costituendo così l'infrastruttura portante per le soluzioni di business su Internet ed il modello unico di riferimento per l'armonizzazione delle strategie di business e tecnologiche.

Le nostre soluzioni di telefonia IP permettono alle aziende di sfruttare gli investimenti tecnologici già effettuati e di migrare progressivamente verso una rete completamente integrata.

Principali vantaggi del centralino in Cloud

RISPARMIO SUI COSTI

- ✔ Nessun investimento iniziale
- ✔ Eliminazione totale dei canoni fissi Telecom
- ✔ Eliminazione centralino telefonico e relative manutenzioni
- ✔ Eliminazione della macchina fax, il fax diventa email
- ✔ Scalabilità sia sui telefoni che sulle linee
- ✔ Tariffe più vantaggiose
- ✔ Telefonate intrasede gratuite

MOBILITÀ

- ✔ Servizi di centralino anche sui cellulari
- ✔ Telefono fisso e mobile con lo stesso numero di interno
- ✔ Reperibilità su mobile anche fuori ufficio
- ✔ Deviazione chiamate su altri telefoni fissi o mobili
- ✔ Molti modi per gestire le chiamate in ingresso delle sedi
- ✔ Video Chiamate e Conferenze

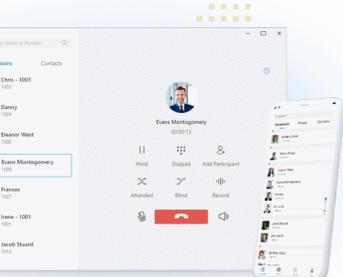
GESTIONE AUTONOMA DEL PROPRIO CENTRALINO

- ✔ Gestione autonoma del proprio Interno via web
- ✔ Gestione autonoma dei messaggi in ingresso(VoiceMail)
- ✔ Molteplici report sulle chiamate
- ✔ Integrazione con sistemi gestiona aziendali (CRM, Gestionali etc.)

FACILE INSTALLAZIONE

- ✔ Configurazione App LinKus preimpostata
- ✔ Unico cavo di rete tra telefoni e PC
- ✔ Nessuna installazione software: è tutto in Cloud

Perché scegliere il Centralino in Cloud



Il concetto di CLOUD indica l'insieme di infrastrutture e applicazioni che permettono l'utilizzo di risorse hardware e software distribuite in remoto che possono essere utilizzate su richiesta, senza che il Cliente debba dotarsene internamente.

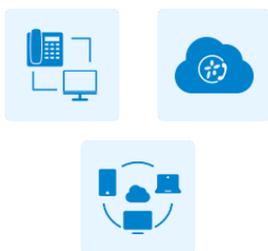
La scelta di utilizzare la nostra Soluzione IPPBX, consente di sfruttare la massima tecnologia senza doversi dotare di complesse e costose infrastrutture hardware e software.

La nostra soluzione IPPbx in Cloud consente al cliente di usufruire di un Centralino IP e dei relativi servizi VoIP, senza avere un centralino installato nei propri uffici.

Tutte le numerazioni interne ed esterne del centralino sono gestite direttamente in remoto su server ubicati presso un Data Center Tecnologico strutturato per i servizi Voce-Dati. Nella sede del Cliente verranno installati solo i telefoni IP che funzioneranno da interni del Centralino Telefonico Virtuale.

Le telefonate in arrivo presso la centrale verranno smistate automaticamente verso i telefoni IP del Cliente, che potrà gestire in piena autonomia la configurazione dei servizi e dei telefoni.

Tutte le sedi e le filiali distaccate di uno stesso Cliente, potranno essere gestite con un solo centralino virtuale e con una interfaccia WEB unica, mantenendo al tempo stesso le differenti numerazioni geografiche.



LinKus = Resta connesso e lavora ovunque

L'interno dell'ufficio ti segue quando sei in viaggio. I lavoratori mobili avranno vantaggi da un unico numero che mantiene i loro numeri mobili privati, con accesso immediato ai contatti aziendali e personali.

- ☑ Effettua e ricevi chiamate aziendali
- ☑ Avvia una conferenza ad-hoc con fino a 8 persone
- ☑ Controlla la casella vocale e le registrazioni
- ☑ Tieni sotto controllo l'identità della tua azienda

Una gamma completa di chiamate e collaborazioni in cloud

Soddisfa le tue necessità di comunicazione quotidiane come fare o ricevere chiamate ovunque tu sia, aumentare la produttività degli agenti, rafforzare le videoconferenze interattive e altro ancora. Il sistema di centralino IPPBX fornisce una Cloud Edition per mettere in contatto e coinvolgere le organizzazioni, oggi sempre più disperse. Tenendo in considerazione sia i clienti aziendali sia i fornitori di servizi, colpisce per il giusto equilibrio offrendo le migliori UCaaS e facilitando l'implementazione e la complessità operativa. Si apre un nuovo panorama ricco di opportunità in cloud.

Centralino serie Software Edition

Comunicazioni unificate completamente funzionali, sicure e adattabili per le aziende moderne di qualsiasi dimensione

Una soluzione UC completa progettata per il vostro hardware o server virtuale

Rispondere a tutte le vostre esigenze di comunicazione in un'unica piattaforma e prendere il controllo completo. Offriamo una Soluzione di Centralino IP in Software Edition che può essere eseguita sul vostro apparecchio hardware o ambiente virtuale. Con esso, ottenere un sistema telefonico aziendale completo che converge voce, video, applicazioni, collaborazioni e altro in un'unica piattaforma; risparmiare denaro e mantenere il controllo con il vostro server privato e sicuro; e semplificare l'amministrazione con un software di prima classe che è facilmente scalabile e quasi privo di tecnologia.



Facile, ottimale, scalabile

Sfruttare il massimo potenziale e l'efficacia dei costi con una soluzione adattabile che richiede meno sforzi di gestione e che può crescere con il vostro business in qualsiasi punto.

Scalabilità rapida grazie a opzioni di licenza flessibili e fino a 10.000 utenti supportati

Facile da usare e gestire con GUI Web e design utente intelligente

Interoperabile con telefoni IP, Gateway e trunk SIP di vostra scelta

Comunicazioni unificate complete più applicazioni Web/mobile incluse – nessun componente aggiuntivo!

A voi la scelta di distribuzione del software. Cloud o In sede

Godersi la flessibilità di distribuire il centralino software come una soluzione "In sede" sul vostro server hardware, o come un Centralino IP "virtuale" utilizzando la vostra infrastruttura virtuale preferita - servizi cloud pubblici o data center locale. La Software Edition della serie IPPbx viene fornita completamente confezionata ed è pronta per essere eseguita su qualsiasi macchina virtuale compatibile con VMware o HyperV.



Migliore controllo con il server di vostra scelta



Virtualizzare con VMware o Microsoft Hyper-V



Distribuzione quasi istantanea e facile con la procedura guidata di lancio



Comunicazioni sempre agili e affidabili per aziende di qualunque dimensione

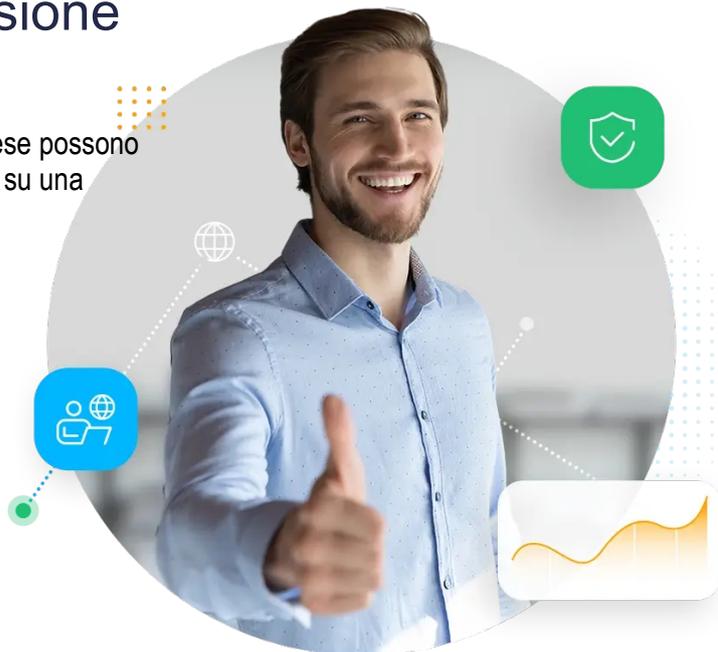
Indipendentemente dalle dimensioni e dal numero di sedi, le imprese possono contare su un approccio unificato per le comunicazioni aziendali e su una sicurezza e un'affidabilità di livello industriale..

Flessibilità per più sedi

- ✓ Non interrompere la tua attività, indipendentemente dal luogo di lavoro: casa, ufficio o altro. I Linkus UC Clients e il Remote Access Service studiati per il centralino consentono comunicazioni dirette, facili e private fra le sedi.

Sicurezza Integrata

- ✓ Per lavorare in tutta tranquillità, il prodotto integra funzionalità di sicurezza complete, tra le quali firewall, difesa automatica e statica, blocco di indirizzi IP e Paesi e crittografia TLS ed SRTP.



Tempi di attività ottimizzati

- ✓ Esegui il mirroring del centralino con la ridondanza Hot Standby. In caso di guasto, il server in standby del centralino entra immediatamente in azione per eliminare o ridurre al minimo i tempi di inattività.

Sempre Aggiornato

- ✓ Gli aggiornamenti software a vita e le integrazioni del sistema ricche di funzionalità e in continua evoluzione ti consentono di essere sempre al passo con i tempi. Il nostro team di esperti vuole il tuo successo e crea continuamente nuove funzionalità per assicurarti vantaggi di lunga durata.



Remote Access Services



Chrome Extension



Integrazione CRM



Integrazione Microsoft Teams



switel
Telecomunicazioni & Networking

Soluzioni di Telecomunicazioni & servizi IT aziendali

Gateway Voip

✓ GSM serie TG

I gateway VoIP GSM serie TG Yeastar collegano GSM o WCDMA o 4G LTE a reti VoIP per fornire comunicazioni bidirezionali: Da GSM/3G/4G a VoIP e da VoIP a GSM/3G/4G. Ciò consente di collegare la maggior parte dei sistemi telefonici basati su IP, inclusi i Sistemi telefonici IPPBX Cloud, e softswitch a un GSM o 3G WCDMA o 4G LTE; che può fornire una soluzione di emergenza sofisticata quando le linee terrestri sono disconnesse o essere utilizzato per aumentare la capacità di traffico delle chiamate fornendo un ulteriore segnale di linea.

Models :	TG100	TG200	TG400	TG800	TG1600
Number of Ports:	1	2	4	8	16
GSM Frequency:	850/900/1800/1900 MHz				
WCDMA Frequency:	850/1900 MHz, 850/2100 MHz, 900/2100 MHz				



✓ FXS VoIP serie TA

Ideale per le piccole e medie imprese che desiderano integrare un sistema telefonico tradizionale in qualsiasi sistema basato su IP

Modelli :	TA400	TA800	TA1600	TA2400	TA3200
Porte RJ11 FXS :	4	8	16	24	32

✓ E1 / T1 / PRI VoIP serie TE

I gateway E1 / T1 / J1 VoIP TE (da VoIP a E1 / T1 / J1 e da E1 / T1 / J1 a VoIP) supporta fino a 30/60 chiamate contemporanee. La serie TE offre alle PMI una conveniente aggiunta a un sistema telefonico tradizionale per avere i veri vantaggi del VoIP. I gateway ISDN VoIP Yeastar colmano il divario tra le tradizionali connessioni di telefonia ISDN come le comuni interfacce RJ-48c / T1 per fornire il segnale di linea alla maggior parte dei centralini VoIP.

Modelli :	TE100
Porte E1 / T1 / J1 (supporto PRI, MFC R2, SS7, E ed M):	1



Gateway Voip - APP

✓ BRI VoIP serie TB

TB200 / 400 è un gateway BRI VoIP standalone compatto e affidabile (BRI-VoIP / VoIP-BRI) che offre 2 o 4 porte BRI per le aziende che utilizzano linee BRI ISDN. Una facile, conveniente e flessibile integrazione in qualsiasi Sistema VoIP o per abilitare qualsiasi centralino IP ad essere collegato alla rete ISDN pubblica.



Modelli : TB200 TB400
Porte BRI : 2 4



Di facile utilizzo e gestione



Funzionalità onnicomprensive



Sicurezza senza compromessi



Comunicazioni unificate



Gestione remota



Integrazione perfetta



✓ Linkus App Web Client

Combina le chiamate, le riunioni, la collaborazione e altro ancora in un unico luogo.

Puoi effettuare e ricevere chiamate e accedere facilmente a tutte le principali funzioni del sistema telefonico direttamente attraverso il browser web, ovunque e in qualsiasi momento. Fai semplicemente clic per mettere in attesa, disattivare l'audio, trasferire quando sei in chiamata, e anche passare a una videochiamata..

- ✓ Estensione per Chrome: un'esperienza di chiamata web leggera
- ✓ Videoconferenza per interazioni personali dirette
- ✓ Rimanere connesso ovunque con un accesso remoto sicuro e senza problemi



Linkus App Mobile Client

✓ Resta connesso e lavora ovunque

Linkus Mobile Client integra i telefoni cellulari iOS e Android con il nostro centralino Telefonico IPPBX on-Premise e in Cloud oltre ad aumentare l'efficienza grazie a un'esperienza lineare in tutto l'ufficio e funzionalità di collaborazione efficaci. Non perdere mai una chiamata quando lavori lontano dall'ufficio e riduci i costi vocali mobili con le chiamate telefoniche VoIP effettuate tramite il centralino aziendale.



✓ Porta il tuo interno con te

L'interno dell'ufficio ti segue quando sei in viaggio. I lavoratori mobili avranno vantaggi da un unico numero che mantiene i loro numeri mobili privati, con accesso immediato ai contatti aziendali e personali.

- ✓ Effettua e ricevi chiamate aziendali
- ✓ Avvia una conferenza ad-hoc con fino a 8 persone
- ✓ Controlla la casella vocale e le registrazioni

✓ Rubrica aziendale completa con informazioni sulla presenza

La lista di interni fornisce una panoramica della rubrica aziendale. Verifica se il tuo collega è disponibile in modo immediato e intuitivo grazie a un indicatore di stato della presenza e Organizza il trasferimento assistito e il trasferimento cieco durante la chiamata.



iOS 10 CallKit



Chiamata VoIP HD



Messaggistica istantanea



Conferenza

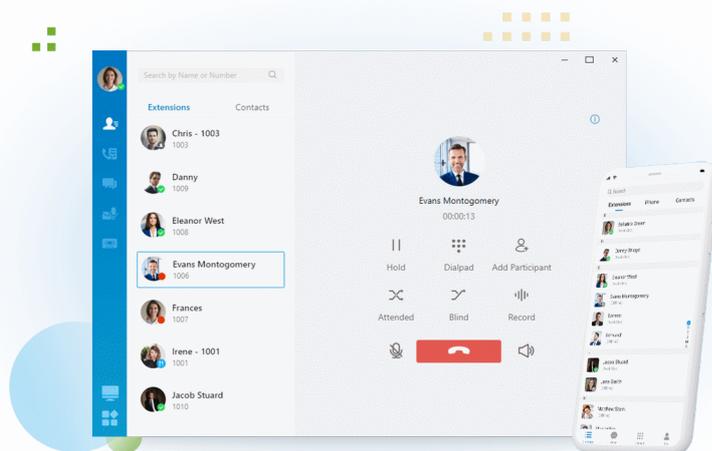


Media protetti da SRTP

Client Desktop Linkus

Resta connesso e collabora ovunque

il client desktop Linkus consente di accedere a funzioni di telefonia a livello aziendale dal desktop. Può essere eseguito su Windows e macOS e offre softphone, messaggistica istantanea, presenza, condivisione di file e abilità di integrazione CRM. Preparati a una comunicazione e una collaborazione lineari ed efficienti.



Chiamata vocale in HD



Condivisione di file



Integrazione CRM



Non disturbare



Messaggistica istantanea



Rubrica aziendale completa



Deviazione delle chiamate



Molteplici informazioni sulla presenza



IP Phone – Ampia gamma di telefoni



FUNZIONI DI BASE

- ✓ Attesa, trasferimento, conferenza
- ✓ Trasferimento anche su numerazioni esterne
- ✓ Segreteria telefonica
- ✓ Prenotazione su occupato
- ✓ Risposta per assente
- ✓ Deviazione chiamata

RUBRICHE

- ✓ Elenco chiamate perse/effettuate/ricevute
- ✓ Rubriche personali, aziendali
- ✓ Rubrica delle reperibilità
- ✓ Rubrica VIP
- ✓ Numeri brevi

CHIAMATE IN INGRESSO (IVR)

- ✓ Gruppi di risposta, a rotazione, tempo di inutilizzo
- ✓ Servizio notte, giorno, festività occasionali
- ✓ Menù ad albero “ IVR ”
- ✓ Selezione diretta su interno anche senza GNR
- ✓ Messaggi personalizzati con funzione “text to speech”
- ✓ Risponditore automatico

MOBILITÀ

- ✓ Telefono su smartphone iPhone e Google Android
- ✓ Telefono su PC - MAC e Web
- ✓ Funzione di richiamata (recall)
- ✓ Reperibilità su mobile anche fuori ufficio

PANNELLO DI GESTIONE VIA WEB

- ✓ Dashboard con grafici e report
- ✓ Gestione telefoni
- ✓ Gestione del risponditore
- ✓ Gestione rubriche
- ✓ Report dettaglio chiamate
- ✓ Gestione messaggi vocali
- ✓ Modulo Posto Operatore